

ЗМІСТ

3

**ТОЧКА НЕСТІЙКОГО
ЛІДЕРСТВА**



8

**НОВИНИ
РЕПУТАЦІЙНОГО
МЕНЕДЖМЕНТУ**

ІНТЕРВ'Ю

14

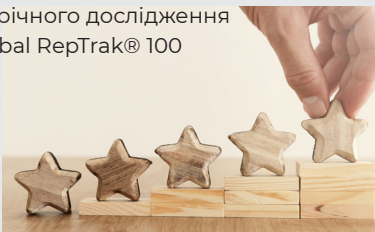
**ОЛЕГ КЕРШИС:
«ВІНЕГРЕТНИЙ» ПІДХІД —
ОДНА З ГОЛОВНИХ ЗАГРОЗ ПРИ
ВПРОВАДЖЕННІ СИСТЕМИ
РЕПУТАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ»**

ДОСЛІДЖЕННЯ

20

ГЛОБАЛЬНІ ЛІДЕРИ КОРПОРАТИВНОЇ РЕПУТАЦІЇ-2019

Докладний звіт про результати щорічного дослідження Global RepTrak® 100



28

**РЕГІОНАЛЬНІ ЛІДЕРИ
КОРПОРАТИВНОЇ
РЕПУТАЦІЇ-2019**

Аналіз результатів регіональних досліджень рівня корпоративної репутації



34

ГАЛУЗЕВИЙ АСПЕКТ

Експерти Reputation Institute визначили рівень репутації окремих галузей, а також назвали глобальних лідерів у кожному напрямку діяльності



39

**ЯК СТАТИ
РЕПУТАЦІЙНИМ ЛІДЕРОМ**

Головні чинники, які будуть формувати репутацію бізнесу у 2019 році

СТРАТЕГІЇ



44

КОЛЕКТИВНИЙ ПІДХІД

Як залучення персоналу до КСВ дозволяє досягти стратегічних цілей і побудувати ефективну корпоративну культуру



52

МОДЕЛЬ МАЙБУТНЬОГО

Одним із найяскравіших прикладів реалізації моделі соціального підприємництва є компанія Toms Shoes, завдяки якій люди в багатьох країнах уперше стали використовувати взуття

ЗМІСТ

ПЕРСОНА

58

НЕВИПРАВНИЙ МРІЙНИК

Як засновнику Amazon Джеффу Безосу вдалося стати найбагатшою людиною планети і знаменитим CEO



64

СЕКРЕТИ ІНДІЙСЬКОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ

Як керівник Microsoft Сатя Наделла став найкращим CEO 2018 року й надав новий імпульс своїй компанії



70

НЕСЛАВКА СТАТЬ

Про роль бізнесвумен у створенні найбільших проектів, розвитку нових технологій і стандартів управління

КОМУНІКАЦІЇ



78

ПРО ЩО ГОВОРИТЬ МОЛОДЬ

Однією з найвпливовіших груп стейкхолдерів стають молоді споживачі. Про те, яку роль вони відіграють у розвитку бізнесу, що цінують і що хочуть чути

84

ELECTROLUX: ЖИТТЄВІ ІННОВАЦІЇ

Сьогодні шведська компанія – один із провідних світових виробників побутової та професійної техніки, але її шлях на вершину бізнесу не можна назвати гладким. Однією з її головних проблем стала обмеженість продуктового портфеля

КНИЖКОВА ПОЛИЦЯ

90

«МАСТРИДИ»

ДЛЯ РЕПУТАЦІЙНОГО МЕНЕДЖЕРА

Системне управління репутацією давно стало життєво важливим процесом для бізнесу. Але знайти корисні книги з даного питання дуже не просто. Ми пропонуємо вам перелік найкращих путівників у світі репутаційного менеджменту